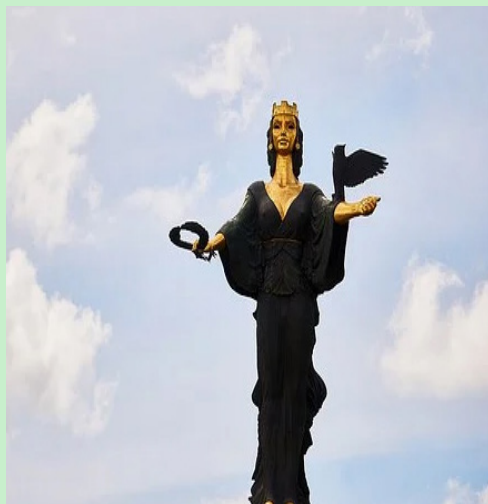


## Действащи центрове по медиация



Центрове за закрила  
при домашно насилие

**КАРТА НА УСЛУГИТЕ  
В СОФИЯ**

Карта на услугите в  
София

Действащи центрове  
по медиация

Центрове за закрила  
при домашно  
насилие

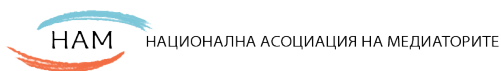
## КАРТА НА УСЛУГИТЕ В СОФИЯ

*Действащи центрове по медиация*

*Центрове за закрила при домашно насилие*

© Национална асоциация на медиаторите (НАМ)

[www.nam-bg.org](http://www.nam-bg.org)



Издател: Издателство ИВРАЙ

Предпечат: Издателство ИВРАЙ ЕООД

Печат: ДАЙРЕКТ СЪРВИСИЗ ООД

София, март 2022

**ISBN 978-954-9388-98-5**

Картата се издава по Проект “Насърчаване използването на медиацията в Столична община, район „Лозенец“ с цел намаляване на домашното насилие, междусъседски спорове и подобряване на климата в общността”, финансиран по Програма Европа ‘2021 на Столична община



Картата на услугите в София е създадена в рамките на проект *Насърчаване използването на медиацията в Столична община, район „Лозенец“*, с цел намаляване на домашното насилие, междусъседски спорове и подобряване на климата в общността, реализиран от Национална асоциация на медиаторите. Проектът се осъществява в партньорство с район „Лозенец“ и е финансиран по Програма “Европа” 2021 на Столична община по приоритетна област 2: Развиване на партньорството между местната власт и гражданското общество в преодоляването на обществени дисбаланси, с цел столицата да разгърне пълния си потенциал в бизнеса, политиката и обществото.

Основна насоченост на проекта е към повишаване на информираността на гражданите за прилагане на медиацията при спорове и конфликти в общността и в семейството.

Проектът цели и развиване на партньорството между Столична община, район „Лозенец“ и Националната асоциация на медиаторите за преодоляване различни форми на агресия, конфликти и форми на насилие, проявявани в общността и в семейството, с цел столицата да разгърне пълния си потенциал в бизнеса, политиката и обществото. С възприемането на културата на мирно разрешаване на конфликти и постигане на споразумения в полза на всички заинтересовани страни, ще се повиши качеството на съвместния живот в общината.



НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ НА МЕДИАТОРИТЕ

Националната асоциация на медиаторите (НАМ) е регистрирана през 2005 г. в София неправителствена организация в обществена полза, която работи за разпространение на медиацията и други алтернативни форми за разрешаване на спорове в страната. Членове на НАМ са съавтори на Закона за медиацията и на законодателни инициативи, подпомагащи развитието на медиацията като професия. НАМ работи за популяризиране на европейските препоръки и директиви в областта на медиацията.

НАМ се стреми към създаване на благоприятни условия за достъпа на гражданите до медиация и други алтернативни на съдебното производство услуги с цел намиране на бързи и безболезнени решения на спорове от различни области от живота.

[www.nam-bg.org](http://www.nam-bg.org)

## СЪДЪРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| ВЪВЕДЕНИЕ .....   | 8  |
| ЦЕНТРОВЕ ПО МЕДИАЦИЯ В СОФИЯ ....   | 12 |
| Сдружение „Българска асоциация за медиация“   | 12 |
| Фондация “Партньори – България” .....   | 13 |
| СНЦ „Печелим заедно“ .....  | 14 |
| „Институт по медиация и управление на спорове<br>(ИМЕУС)“ .....   | 15 |
| Сдружение „Институт за решаване на спорове“<br>(ИРК) .....  | 16 |
| Сдружение „Споразумения“ .....  | 17 |
| Съюз на юристите в България .....   | 18 |
| Център за разрешаване на спорове .....  | 19 |
| Център за Медиация “Ахия” към Ахия ООД .....  | 20 |
| Център за Алтернативно решаване на спорове при<br>Професионална асоциация на медиаторите<br>(ПАМБ) .....        | 21 |
| Център за алтернативно решаване на спорове<br>към Национална асоциация за извънсъдебни<br>спогодби (НАИС) ..... | 22 |
| Център за медиация към Арбитражен съд при<br>Българска търговско-промишлена палата<br>(БТПП) .....              | 23 |
| Център по медиация и преговори „Елиана“ .....   | 24 |
| Център за спогодби и медиация –<br>Геома Корпорейшън .....  | 25 |

|  |    |
|--|----|
| ОРГАНИЗАЦИИ И ЦЕНТРОВЕ ЗА ЗАЩИТА И ПОДКРЕПА НА ЖЕРТВИ НА ВСИЧКИ ФОРМИ НА НАСИЛИЕ В СОФИЯ .....                                       | 26 |
| Фондация „Асоциация Анимус“ .....  | 26 |
| Зона ЗаКрила – Детски център за застъпничество и подкрепа с подкрепата на УНИЦЕФ .....   | 26 |
| Национална гореща телефонна линия за пострадали от насилие .....   | 27 |
| Кризисен център за жени и деца, пострадали от домашно насилие „Св. Петка“ (Столична община)  |    |
| Център за обществена подкрепа към Комплекс за социални услуги за деца и семейства (Столична община) .....                            | 27 |
| Социална услуга звено „Майка и бебе“ към комплекс за социални услуги за деца и семейства (Столична община) .....                     | 27 |
| Консултативен център за домашно насилие, у правяван от Фондация „Български център за джендър изследвания“ .....                      | 28 |
| Кризисен център за деца, преживели насилие „Вяра, Надежда и Любов“ (Столична община), управляванот Фондация „Конкордия България“ ... | 28 |
| Център за обществена подкрепа (Столична община), управляван от Сдружение „Институт по социални дейности и практики“ .....            | 28 |
| Център за обществена подкрепа (Столична община), управляван от Сдружение „Институт по социални дейности и практики“ .....            | 28 |
| Център за обществена подкрепа (Столична община), управляван от Фондация „Надежда“ Столична община Район Лозенец .....                | 29 |
| КОНСУЛТАТИВНИ ЦЕНТРОВЕ ПО МЕДИАЦИЯ ...   | 30 |

---

## ВЪВЕДЕНИЕ

**Медиацията** е доброволен неформален процес, в който трето неутрално лице, наречено посредник или медиатор, подпомага страни в спор или в конфликт да започнат да разговорят и постепенно да стигнат до взаимно приемливо споразумение. Процедурата по медиация, водена от медиатора, е структурирана така, че да предостави рамка, план и указания за бъдещите действия на страните по отношение на спорния въпрос. Тя съдейства за подобряване на комуникацията, разбиране на интересите, мотивите и гледните точки на всяка страна и в крайна сметка за постигане на споразумение, автори на което са самите участници в спора. Процедурата по медиация се основава на принципите като доброволно участие, поверителност, неутралност и безпристрастност.

Близо две десетилетия медиацията има своята **правна рамка** в страната, която даде тласък на институционално изграждане и укрепване на центрове по медиация в различни градове. Законът за медиацията е в сила от декември 2004 г., вследствие на което бяха приети и постепенно усъвършенствани процедурни и етични правила за поведение на медиатора и стандарти за обучение на медиатори. Създаде се и Единен регистър на медиаторите към Министерство на пра-



---

восъдието. През 2005 г. в София беше регистрирана и Националната асоциация на медиаторите (НАМ) като сдружение в обществена полза, обединяващо централните по медиация в страната и работещо за популяризиране на медиацията и за формиране на единна политика за развитието ѝ в страната.

През тези години с усилията на неправителствения сектор се изгради забележителна група от **професионални медиатори**, които помагат на гражданите да получат удовлетворение по спорове, които могат да намерят разрешение извън съдебната система.

Поради своя уникален потенциал медиацията е процедура, която в много случаи може да предпази страните от съдебен процес, от ескалация на конфликта или от продължително състояние на напрежение поради липсата на решение. Обръщането на страните, които имат спор, към медиатори помага не само за постигане на взаимно приемливо споразумение, но и за подобряване на общуването между хората и за намиране на отговори на трудни житейски проблеми.

Значително е **приложението на медиацията в общностите** или в кварталите. Подходящи за медиация са различните междусъседски спорове като спорове за използване на общи пространства, паркиране, домашни любимци, шум, различия в начина на живот, тормоз и други форми на непоносимост. Подходящи са и граждански спорове като дискриминация на работното място, спорове за имущество, отношения меж-

---

ду наемател – наемодател, нарушение на договорни отношения, събиране на вземания и потребителски спорове. Към медиация се насочват и граждани, които имат спор с институции; малки квартални бизнеси, чийто спор може успешно да се реши извънсъдебно; групи граждани, които имат спор помежду си; спорове, свързани с увреда на имущество, хулиганство или спорове, отнасящи се до непълнолетни и малолетни правонарушители. Семейната медиация също е сред най-популярните видове медиация, в която членове на семейството намират решение на проблеми, които не успяват да разрешат сами.

Всички тези възможности на медиацията я правят привлекателна за гражданите, а центровете по медиация се радват на подкрепата на асоциации, свързани с управление на блокове и кооперации, на съдилища, училища, общини, полиция, религиозни общности, организации на търговци и потребители, строители, и др.

В тази **Карта на медиацията в София** се представя дейността и контактите на Центрове по медиация в столицата. Това са центрове с дългогодишна практика и значителен принос за утвърждаване на медиацията като модерен и ефективен способ за разрешаване на спорове. В Картата са включени професионални групи от медиатори, които имат регистрация в Единния регистър на медиаторите към Министерство на правосъдието, основават се на приети етични стандарти в работата си, разполагат с правилник за прилагане на

---

процедурата по медиация и имат ценова листа за ориентация на гражданите.

Картата е изработена от Националната асоциация на медиаторите за улеснение на гражданите, които търсят алтернатива за разрешаване на спорове в съществуващите ефективни извънсъдебните способности и процедури. Медиацията предлага такава алтернатива и възможност да се работи за решение, постигнато чрез преговори и взаимно съгласие, за разлика от решението, принудително наложено чрез авторитета на съдебната институция.

Тази Карта е изработена със съдействието на г-жа Милена Гунчева – председател на Националната асоциация на медиаторите, и д-р Даниела Коларова – член на Управителния съвет на Националната асоциация на медиаторите и директор на фондация „Партньори – България“.

---

## ЦЕНТРОВЕ ПО МЕДИАЦИЯ В СОФИЯ



Име на юридическото лице: **Сдружение „Българска асоциация за медиация“**.

**Адрес:** София, Район „Лозенец“, ул. „Богатица“ 10, ет. 4, ап. 12.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация: [office@bambg.bg](mailto:office@bambg.bg)

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
+359 889 430 316

**Описание:** Центърът е основан през 2011 година. Екипът се състои от медиатори, по-голямата част от които са обучени от Сдружение „Българска асоциация за медиация“. Центърът е специализиран в провеждане на медиация по търговски, семейни, вещноправни спорове.

**Интернет страница:** [www.bambg.bg](http://www.bambg.bg)

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/3D04A9z>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации: <https://bit.ly/3KZQ3h4>

Име на юридическото лице:

**Фондация "Партньори – България".**

**Адрес:** София, Район „Лозенец“, ул. "Якубица" 2А, ет. 3.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
[partners@partnersbg.org](mailto:partners@partnersbg.org)

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
+359 87 859 3898.

**Описание:** Центърът за извънсъдебно разрешаване на спорове чрез медиация към фондация „Партньори – България“ функционира от 1998 г. В него работят сертифицирани медиатори – юристи, психолози и представители на други професии, които имат многогодишен опит в посредничество при различни видове спорове. Медиаторите на ФПБ са сертифицирани от Националния център за решаване на конфликти в Сан Диего, Калифорния, през 2003-2004 г. В центъра се провеждат медиации при различни спорове в общностите, семейни спорове, търговски спорове, трансгранични спорове и други. Организацията е регистрирана да обучава професионални медиатори със заповед ЛС-04-901 от 28.11.2007 г. на Министерство на правосъдието и има десетки обучени медиатори.

Интернет страница: [www.partnersbg.org](http://www.partnersbg.org)

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/3tqIObO>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации: <https://bit.ly/3imFyYC>

---

\* \* \*

Име на юридическото лице: **СНЦ „Печелим заедно“**.

**Адрес:** София, Район „Лозенец“, ул. „Любата“ 11.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
kmichael1956@gmail.com

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
+359 888 792 685.

**Описание:** СНЦ „Печелим заедно“ е създадено за работа в сферата на медиацията и човешките взаимоотношения. Сдружението е лицензирано като обучаваща медиатори организация със Заповед № ЛС-04-42/09.01.2013 г. на Министъра на правосъдието и е вписано в ЕРМ към МП. Специализира в семейна медиация и трансгранична семейна медиация.

Интернет страница: [www.pechelimzaedno.net](http://www.pechelimzaedno.net)

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://www.pechelimzaedno.net/bg/72996>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации: <https://www.pechelimzaedno.net/bg/72997>



Име на юридическото лице: Сдружение „**Институт по медиация и управление на спорове (ИМЕУС)**“.

**Адрес:** София, ул. „Поп Богомил“ 1, ет. 7, п.к. 1202

**E-mail** за контакти при заявка за медиация: [info@imeus.bg](mailto:info@imeus.bg)

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
02 48 37 621.

**Описание:** Центърът е формиран към Сдружение „Институт по медиация и управление на спорове“ (ИМЕУС) през 2021 г. Екипът се състои от юристи, получили своето обучение по медиация в рамките на различни квалификационни курсове и специализации, провеждани от местни и чуждестранни организации и университети (Професионална асоциация на медиаторите в България, Университет Harvard, Uppsala, Университет Groningen, Университет Parma и пр.). Основните видове спорове, разглеждани от членовете на екипа, включват родителски конфликти, прекратяване на семейни отношения и опазване на интересите на децата, бизнес диспути, вътрешно-фирмени и търговски спорове, интелектуална собственост, трансгранични спорове.

Интернет страница: <https://imeus.bg/>

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/3N725XA>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации: <https://bit.ly/3lslcqr>



**ИНСТИТУТ ЗА РЕШАВАНЕ  
НА КОНФЛИКТИ**

Име на юридическото лице: **Сдружение „Институт за решаване на конфликти“ (ИРК).**

**Адрес** на управление: София 1700, Студентски град, бл. 7А. Адрес на Центъра по медиация при ИРК: София, пл. „Преображение“ № 1, сграда 2Б, ет. 2.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:

[icr@icr-bg.org](mailto:icr@icr-bg.org)

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:

+359 878 571 249

**Описание:** Центърът по медиация при Института за решаване на конфликти (ИРК) е създаден през 2008 г. От създаването си ИРК работи за популяризиране на медиацията като алтернативен способ за разрешаване на спорове. Екипът на Центъра по медиация се състои от добре обучени в страната или чужбина медиатори – юристи, психолози, университетски преподаватели, които провеждат медиации и обучават медиатори. Провеждат се медиации по всички видове спорове, като се специализира главно по семейни, търговски и административно-правни спорове. Провежда се обучение и по други способности за алтернативно разрешаване на конфликти като възстановително правосъдие и др.

Интернет страница: [www.icr-bg.org](http://www.icr-bg.org)

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://www.icr-bg.org/Consutancy2.htm>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации: <https://www.icr-bg.org/Consutancy2.htm>



---



# СПОРАЗУМЕНИЯ

Име на юридическото лице: **Сдружение „Споразумения“**.

**Адрес:** София, ул. Царибродска 94, ет. 1.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
[office@sporazumenia.com](mailto:office@sporazumenia.com)

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
+359 885 792 525.

**Описание:** Центърът за медиация при сдружение „Споразумения“ функционира от 2018 г. Екипът на сдружението работи в областта на медиацията от 2005 година. Обучаван е от международен екип, участвал в първите проекти, създаващи кадри от медиатори в страната. <https://www.sporazumenia.com/bg/ekip.html>

Центърът е специализиран в търговски, договорни, семейни и имотни спорове.

Интернет страница: [www.sporazumenia.com](http://www.sporazumenia.com)

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://www.sporazumenia.com/bg/Pravila-i-standarti.html>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации: <https://www.sporazumenia.com/bg/tarifa.html>



Име на юридическото лице: **Съюз на юристите в България.**

**Адрес:** София, ул. „Пиротска“ 7, етаж 3.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
[kbozukova@sub.bg](mailto:kbozukova@sub.bg), [sub@sub.bg](mailto:sub@sub.bg)

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
02 987 83 90, 02 981 26 24.

**Описание:** Центърът по медиация е основан през 2008 година. Съюзът на юристите в България има екип от медиатори, които са квалифицирани юристи с опит в тази област. За водене на процеса на медиация имат допълнителна специализация. В центъра по медиация се разглеждат бизнес спорове, спорове между собственици и наематели, трудови спорове, спорове между групи и общности, семейни, училищни и междусъседски спорове. Съюзът на юристите в България е обучителна организация и провежда курсове за обучение на медиатори.

Интернет страница: <https://www.sub.bg>

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://www.sub.bg/bg/taxonomy/term/28>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации:  
<https://www.sub.bg/bg/taxonomy/term/28>



Име на юридическото лице: Сдружение **„Център за разрешаване на спорове“**.

**Адрес:** София, ул. „Антим I“ № 79, офис 2.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
[office@bgmediation.com](mailto:office@bgmediation.com)

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
<https://www.bgmediation.com/kontakti/>

**Описание:** „Център за разрешаване на спорове“ е създаден през 2012 година. Медиаторите към центъра са адвокати и експерти с опит в различни области. Центърът провежда и обучения на медиатори и обучители по медиация. Провежда разнообразни програми, тренинги, медиаторски работилници, споделя опит.

Интернет страница: <https://www.bgmediation.com/>

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/3Jy11de>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации:  
<https://www.bgmediation.com/deinosti/tarifa/>



Име на юридическото лице: **Център за Медиация “Ахая” към Ахая ООД.**

**Адрес:** София, ж. к. Люлин 6, ул. 604, бл. 605, вх. Е, ап. 27.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:

[office@ahaya.org](mailto:office@ahaya.org)

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:

+359 888 61 56 19 – Весела Андонова, координатор;

+359 887 43 34 78 – Катина Клявкова, водещ ментор

и обучител.

**Описание:** Центърът е основан през 2012 г. от медиатора юрист и психолог Катина Клявкова и партньори. Мрежата от медиатори са обучени и работят в България и в чужбина. Центърът е специализиран в семейна медиация, медиация в училище, медиация на работното място, имотна медиация, бизнес медиация и трансформираща медиация с „аха“ подход.

Интернет страница: [www.mediation.ahaya.org](http://www.mediation.ahaya.org)

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/3iqMT9U>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации:

<https://bit.ly/3ItPURI>



ПРОФЕСИОНАЛНА  
АСОЦИАЦИЯ НА  
МЕДИАТОРИТЕ В  
БЪЛГАРИЯ

Име на юридическото лице: **Център за Алтернативно решаване на спорове при Професионална асоциация на медиаторите (ПАМБ).**

**Адрес:** София, ул. "Дамян Груев" № 5, ет. 1.

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
+359 887 42 3336

**Описание:** ПАМБ е първата обучителна институция, одобрена от Министерството на правосъдието (28.01.2007 г.). Членовете на екипа са експерти юристи, психолози, инженер, журналист. Те са преминали през обучения за допълнителна квалификация, като специализация по търговска медиация в Съфълк Лоу Скуул в Бостън и в Харвард; обучения от Center for Effective Dispute Resolution (CEDR) и от International Development Law Organization (IDLO) със седалище Рим, Италия. ПАМБ е обучила много медиатори в България, а много от тях са преминали през допълнителни обучения. Провежда е обучения и сред съдии. В Центъра се разглеждат семейни, търговски, потребителски, патентни и др. спорове. ПАМБ поддържа сайт за провеждане на онлайн процедура по медиация: <http://mediation-net.eu/> ПАМБ създаде и поддържа мрежа от организации, които прилагат на практика различни инструменти за алтернативно разрешаване на спорове: <https://www.pamb.info/alternativno-reshavane-na-sporove>

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://www.pamb.info/alternativno-reshavane-na-sporove/pravila-za-mediatiya>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации: <https://www.pamb.info/images/stories/data/ustavnov/tarifa%20vel.pdf>



НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ  
ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОГОДБИ

Име на юридическото лице: **Център за алтернативно решаване на спорове към Национална асоциация за извънсъдебни спогодби (НАИС).**

**Адрес:** София, ул. "Врабча" 26.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
[office@nais.bg](mailto:office@nais.bg)

**Онлайн свързване:** <https://nais.bg/contacts>

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
02 989 01 06.

**Описание:** Това е онлайн базиран център за алтернативно решаване на спорове (АРС) между потребители и търговски фирми, създаден от Национална асоциация за извънсъдебни спогодби (НАИС). Дава възможност както за директни преговори, така и за алтернативно решаване на спорове между страните с помощта на медиатор, с цел търсене на взаимно удовлетворяващо споразумяване. Това е първият по рода си онлайн център, базиран на най-съвременни технологии, достъпен от всяка точка на страната. Включен в списъка на признатите от Министерството на икономиката органи за АРС между потребители и търговци на територията на страната, както и в списъка с регионални органи за решаване на спорове на всички страни-членки на ЕС. Центърът предлага своите услуги и чрез платформата за онлайн решаване на потребителски спорове на ЕС, наричана на кратко ODR. Разглежда потребителски и търговски спорове.

Интернет страница:

<https://nais.bg/>, <https://nais.bg/centar-za-ars-nais>

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/3CXi1qX>



Име на юридическото лице: **Център за медиация към Арбитражен съд при Българска търговско-промишлена палата (БТПП).**

**Адрес:** София: ул. Искър, 9.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
[acourt@bccci.bg](mailto:acourt@bccci.bg)

**Телефон** за заявка за медиация:  
(02) 8117 560, 8117 561, 8117 547, 8117 546.

**Описание:** Центърът е създаден през 2005 г. с подкрепата на Проекта за реформа в търговското право на Американската агенция за международно развитие (USAID). Арбитражният съд към БТПП е утвърдена институция за извънсъдебно разрешаване на спорове чрез арбитраж и други алтернативни способи за разрешаване на спорове с традиция от 109 години. Центърът е създаден въз основа на опита на арбитражния съд и на образователни програми, организирани от Проекта за реформа в търговското право. Центърът разполага със специално обучени медиатори с опит в алтернативното разрешаване на спорове. Специализира се в търговски спорове.

Интернет страница: <https://www.mediation.bccci.bg/>

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/37OLlin>

Линк към Тарифа за провеждане на медиации:  
<https://bit.ly/3inqqdV>

---

\* \* \*

Име на юридическото лице: **Център по медиация и преговори „Елиана“**.

**Адрес:** София, ж.к. „Свобода“, ул. Свети Николай Чудотворец, 7-11.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
tickets@eliana2000.com

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
+359 888 39 90 10 – Росица Петрова,  
+359 888 36 90 10 – Стилиянка Петрова

**Описание:** Център по медиация и преговори „Елиана“ е създаден през 2022 г. Ръководител на центъра е Росица Петрова, а координатор – Стилиянка Петрова. Основни сфери на дейност са семейна медиация, потребителски спорове, междусъседски спорове, трансгранична медиация (на английски, корейски, китайски, японски и руски език), търговска медиация и трудова медиация.

Интернет страница: <https://mediator-bg.info/>

Линк към правилата и тарифата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/3DDnvaF>



---

\* \* \*

Име на юридическото лице: **Център за спогодби и медиация – Геома Корпорейшън.**

**Адрес:** София, ж.к. „Младост-1“, бл. 43, вх.1, ет. 1, ап. 1.

**Емайл** за контакти при заявка за медиация:  
geomacorporation@hotmail.com

**Телефон** за контакти при заявка за медиация:  
+359 898 673 205; +359 898 66 95 87.

**Описание:** Центърът е основан през 2017 г. в София. Екипът е обучаван от ЦОА „Кръстьо Цончев“ и от „ЦДП -ГЕОМА КОРПОРЕЙШЪН“. Състои се от професионалисти в различни области (образование, психология, право и др.). Екипът предоставя услуги в областта на медиация в училищна среда, трудовоправни спорове, гражданско правни и семейни спорове за родителство и съпругески отношения, при развод и издръжка, междусъседски спорове, наследствени, търговски, спорове в армейска среда и др. Екипът на Центъра по медиация е част от екипа на АЗВП (Асоциация за защита на всички права), с който развиват съвместна дейност за популяризиране на медиацията. Основател на двата Центъра е адвокат д-р Мариана Митова. Центърът предлага разрешаване на спорове и чрез възстановителните практики и предлага психологическа помощ и консултиране.

Интернет страница: <http://geomacorporation.eu>

Линк към Правилата на центъра за провеждане на медиация: <https://bit.ly/3imi5Hl>

---

ОРГАНИЗАЦИИ И ЦЕНТРОВЕ ЗА ЗАЩИТА И  
ПОДКРЕПА НА ЖЕРТВИ НА ВСИЧКИ ФОРМИ НА  
НАСИЛИЕ В СОФИЯ

**Фондация „Асоциация Анимус“.**

Център за възстановяване, консултиране, психотерапия и психоанализа.

От 9:00 до 17:30 ч. – психологично консултиране, психотерапия и психоанализа за деца и възрастни. Възможност за безплатно ползване на услуги при хора пострадали от насилие и с травматичен опит. Необходимо е предварително записване на час.

**Град:** София,

**Адрес:** ул. „Екзарх Йосиф“ № 85.

**Телефони:**

02/ 983 52 05; 02/ 983 53 05; факс: 02/ 983 52 05.

**E-mail:** [animus@animusassociation.org](mailto:animus@animusassociation.org)

**Уебсайт:** [www.animusassociation.org](http://www.animusassociation.org)

**Лице за контакт:** Милена Лесева, рецепционист.

**Зона ЗаКрила – Детски център за застъпничество и подкрепа с подкрепата на УНИЦЕФ** – Специализирана иновативна услуга за подкрепа на деца, жертви на всички форми на насилие. Психологическа, социална, юридическа помощ и спешни интервенции. Подкрепа за децата в хода на разследването и възстановяването от преживяното насилие. Обезпечена „Синя стая“ за щадящ разпит.

**Лице за контакт:** Ани Торозова, ръководител – +359 876 69 22 80.

---

**Национална гореща телефонна линия за пострадали от насилие – 02/ 981 76 86/ 0800 18 676** (безплатен). Денонощно, безплатно и анонимно консултиране и насочване за територията на цялата страна при случаи на насилие.

**Кризисен център за жени и деца, пострадали от домашно насилие „Св. Петка“ (Столична община).** – Настанява майки с деца, жертви на домашно насилие, при спешност за настаняване се обадете на Национална гореща телефонна линия за пострадали от насилие:  
02/ 981 76 86/ 0 800 1 86 76.

**Център за обществена подкрепа към Комплекс за социални услуги за деца и семейства (Столична община)** – 9:00-17:30 ч.

Подкрепа на деца, преживели насилие, и на техните немалтретиращи родители. Семейно консултиране, психологическа и социална помощ.

**Адрес:** ул. „Лада“ № 2.

**Телефони:** 02/ 813 02 50; факс: 02/ 813 02 66.

**Лице за контакт:** Вилма Петкова.

**Социална услуга звено „Майка и бебе“ към комплекс за социални услуги за деца и семейства (Столична община)** – денонощна услуга за превенция на изоставянето на деца до 3 години. Настанява майки и деца в риск от изоставяне в т.ч. и жени, преживели домашно насилие, с техните деца, в случай че едно от децата е под 3 години.

**Адрес:** ул. „Лада“ № 2.

**Телефони:** 02/ 813 02 50; факс: 02/ 813 02 66.

**Лице за контакт:** Димитрина Бумбовска.

---

**Консултативен център за домашно насилие, управляван от Фондация „Български център за джендър изследвания“** [www.bgrf.org](http://www.bgrf.org), юридически консултации – понеделник до петък: 09:00ч.-17:00ч.

**Град:** София.

**Адрес:** бул. „Васил Левски“ № 33.

**Телефони:** 02/ 963 53 57, E-mail: [office@bgrf.org](mailto:office@bgrf.org)

**Лице за контакт:** Геновева Тишева

**Кризисен център за деца, преживели насилие „Вяра, Надежда и Любов“ (Столична община), управляван от Фондация „Конкордия България“.**

**Град:** София.

**Телефони:** 0 700 400 14, 0879 498 979.

**E-mail:** [krizisen.centar@concordia.bg](mailto:krizisen.centar@concordia.bg)

**Лице за контакт:** Любомира Младенова.

**Център за обществена подкрепа (Столична община), управляван от Сдружение „Институт по социални дейности и практики“** – Подкрепа на деца, преживели насилие, и на техните немалтретиращи родители. Семейно консултиране, психологическа и социална помощ.

**Град:** София.

**Адрес:** ж.к. Илинден, ул. „Пиротска“ № 175.

**Телефони:** 02/ 920 42 38.

**E-mail:** [sapi\\_slaveykov@abv.bg](mailto:sapi_slaveykov@abv.bg)

**Лице за контакт:** Биляна Койчева.

**Център за обществена подкрепа (Столична община), управляван от Сдружение „Институт по социални дейности и практики“**

(<https://www.sapibg.org>) – Подкрепа на деца, пре-

---

живели насилие и на техните немалтретиращи родители. Семейно консултиране, психологическа и социална помощ.

**Град:** София.

**Адрес:** ж.к. Надежда, ул. „Сава Филаретов“ № 23.

**Телефони:** 02/ 936 10 26.

**E-mail:** cop\_nadejda@abv.bg

**Лице за контакт:** Янита Петрова.

**Център за обществена подкрепа (Столична община), управляван от Фондация „Надежда“** – Подкрепа на деца, преживели насилие и на техните немалтретиращи родители. Семейно консултиране, психологическа и социална помощ. 09:00 ч. – 17:30 ч.

**Град:** София.

**Адрес:** ж.к. Горна баня, ул. „Христо Стефчов“ № 2.

**Телефони:** 02/ 956 95 29.

**E-mail:** cop\_2so@abv.bg

**Лице за контакт:** Златка Петкова.

### **Столична община Район Лозенец**

**Консултативен център** – безплатни психологически консултации за деца и родители към Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетните и непълнолетните (МКБППМН) – СО Район Лозенец.

**Адрес:** гр. София, ул. Миджур 23.

**Заявка за консултации:**

**Тел.** 02 866 57 77, +359 888 43 43 11.

**E-mail:** mk@lozenets.eu

**Сайт:** lozenets.eu

---

КОНСУЛТАТИВНИ ЦЕНТРОВЕ ПО МЕДИАЦИЯ  
КЪМ СТОЛИЧНА ОБЩИНА



**Столична община**, район „Средец“ в София

**Консултативен център** – гражданите от района имат достъп до услуги, помагачи им за извънсъдебно разрешаване на спорове.

Администрацията насочва към Центъра по медиация в подходящи случаи, когато гражданин или търговец, който има спор/конфликт/проблем, подава жалба/сигнал до общинската администрация. Тогава администрацията предлага информация за възможността да ползва медиация. В случай, че има съгласие от страна на гражданина или търговеца, координатор на програмата се свързва с другата страна и с медиатор – доброволец и организира среща за провеждане на процедура по медиация.

Изпълняват се и онлайн срещи по медиация.

**Адрес:** гр. София 1000, ул. „Леге“ № 6.

**Сайт:** <https://bit.ly/3qVXu1C>



## **Приемна „Лозенец“ „Медиацията среща гражданите“**

**Столична община**, район „Лозенец“ в София.

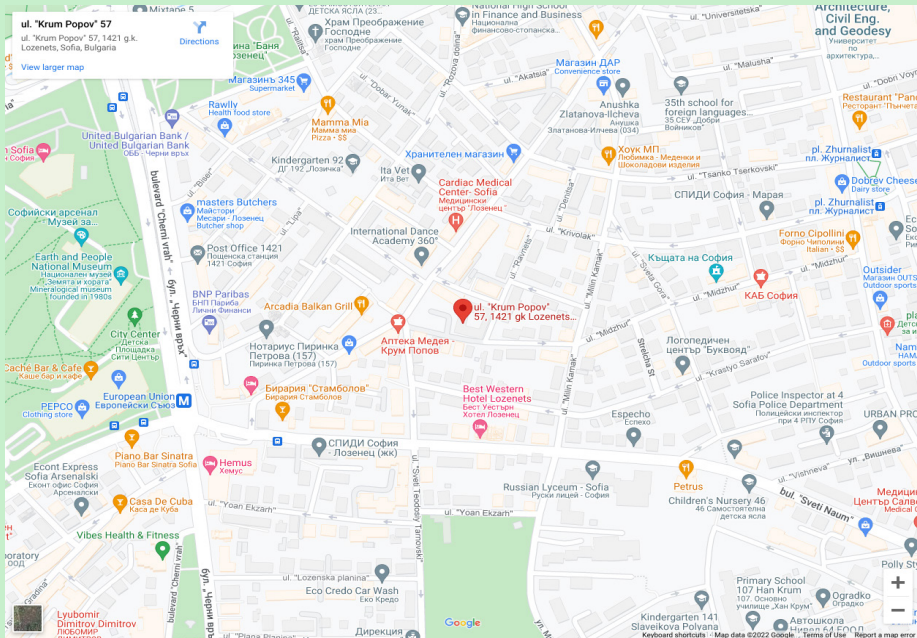
**Консултативен център** – Проектът е информационен и ще запознае гражданите с възможностите, които медиацията дава за разрешаване на конфликтни ситуации в семейството, между съседи и в общността и ще работи за установяване на устойчива подкрепа на общината към гражданите при решаване на важни за тях спорове чрез медиация и други форми на социална подкрепа.

**Адрес:** Клуба на пенсионера в Лозенец на ул. „Крум Попов“ 57.

**Тел.** 0888792685

**E-mail:** [info@nam-bg.org](mailto:info@nam-bg.org)

**Сайт:** <http://www.nam-bg.org>  
<https://lozenets.eu/>



**Картата се издава по Проект "Насърчаване използването на медиацията в Столична община район „Лозенец“, с цел намаляване на домашното насилие, междусъседски спорове и подобряване на климата в общността", финансиран по Програма Европа 2021 на Столична община**

