

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

ЗА ДЕЙНОСТТА НА НАЦИОНАЛНАТА АСОЦИАЦИЯ НА МЕДИАТОРИТЕ ПРЕЗ 2021 ГОДИНА

Въведение:

Целта на този доклад е да представи резултатите от дейността на Националната асоциация на медиаторите през 2021 г.

Основната работа по изработване на доклада е свързана с обобщаване на информацията, която е подадена от членуващите в НАМ организации и отчитане на дейностите реализирани от Управителния съвет.

Организационна форма:

Националната асоциация на медиаторите е сдружение за осъществяване на дейност в обществена полза вписано в Търговския регистър с ЕИК: 131552343,

I. ОБЗОР НА РАБОТАТА НА НАМ ПО ДЕЙНОСТИ.

Националната асоциация на медиаторите е призвана да работи като център за обединение на медиаторите и медиаторските центрове в България. С професионалния капацитет на своите членове, тя се стреми да работи за формирането на единна политика за благоприятно развитие на медиацията в Република България. Приоритети са качеството на обучението по медиация и качеството на провежданите медиации.

Усилията на нашата асоциация са насочени към повишаване на информираността и образоваността на обществото за медиацията и алтернативното решаване на спорове. Във връзка с тези свои цели, НАМ реализира редица дейности през 2021 година.

Работата по институционалното изграждане на НАМ включваше координиране съвместната работа, както на сдружения и организации, работещи в областта на медиацията, така и с държавни и други органи и учреждения, чиято дейност и функции предполагат това. Стремехът е всички организации, които са членове на НАМ да имат възможност за активно включване в дейностите на асоциацията и комуникациите с държавни и съдебни органи, а също така да получат представяне на техните организационни дейности, както на сайта и фейсбук страницата на НАМ, така и при различни публични събития.

След излизането на Концепцията на ВСС за въвеждане на задължителна съдебна медиация по граждански и търговски дела през февруари 2021, след съгласуване с всички членове на НАМ, асоциацията излезе с общо *становище по тази концепция през месец март*.

След като през ноември към Висшия съдебен съвет започна да действа работна група по проект „Въвеждане на способности за алтернативно разрешаване на спорове в съдебната система в България - пилотно въвеждане на задължителна съдебна медиация; доизграждане на мрежата от съдебни центрове във всички окръжни райони на страната; разработване на стратегия за пълноценно използване на други алтернативни способности за разрешаване на спорове“ в тази работна група бяха включени трима членове на НАМ – Евгени Георгиев, Биляна Гяурова – Вегертседер и Албена Комитова .

На 08.07.2021 министърът на правосъдието Янаки Стоилов покани на среща представители на изявени медиаторски организации и за наша радост всички поканени организации са членове на Националната асоциация на медиаторите. Приехме тази покана като оценка за добрата ни работа в сферата на медиацията и като възможност да допринесем с идеите си за развитието на медиацията.

Дейностите за активизиране и разширяване на членския състав бяха насочени основно в две посоки: включване на млади хора в медиацията и организиране на събития за поддържане на професионалната квалификация и сближаване на медиаторския състав.

От февруари до април месец се проведе **конкурс за есе**, в който се включиха студенти и млади медиатори.

За студенти и младежи до 25 г., все още неангажирани с медиацията. Темата на есето е: *"Медиацията: какво и къде?"*

За млади медиатори до 30 г. Темата на есето е: *"Моята визия за развитието на медиацията у нас"*. Участваха 26 човека. Победителите получиха безплатно или на преференциални цени обучение (в зависимост от мястото на класиране) за медиатор.

През 2021 година бяха проведени три уебинара.

През март - **уебинар "Медиация при потребителски спорове"**, воден от Елиза Николова, председател на Професионална асоциация на медиаторите в България и зам.председател на УС на НАИС. Елиза представи регламента на ЕС за решаване на спорове на потребители в ЕС чрез медиация, както и най-новата онлайн платформа на НАИС за решаване на спорове между потребители и търговски фирми.

През юни проф. д-р Добринка Чанкова - преподавател в Правно-историческия факултет на Югозападния университет "Н.Рилски", Председател на УС на Института за решаване на конфликти - София, член на УС на НАМ представи

уебинар на тема „Оставаме ли отвъд времето по отношение на медиацията жертва-извършител и възстановителното правосъдие?“. В изложението си тя акцентира на концепцията за възстановителното правосъдие и неговият основен и най-универсален инструмент - медиацията между жертвата и извършителя на престъплението, който е утвърден и широко се използва в повечето страни от Европа, а така също в Америка, Азия, Австралия и Африка.

Третият уебинар на тема „Медиация в общностите“ се проведе през ноември. Д-р Даниела Коларова, социален психолог, директор фондация „Партньори – България“ и член на УС на НАМ акцентира, че медиацията в общностите е процес на конструктивно разрешаване на различия и конфликти между индивиди, групи и организации. Бяха разгледани механизмите, при които медиаторите помагат на страните в спора да контролират процеса и да създадат свои собствени алтернативи за избягване или пресичане на разрушителната конфронтация, продължителните съдебни спорове или дори на проявите на насилие.

Интересно присъствено събитие се проведе на 3.10.2021 г. Бяха **представени книги написани от членове на НАМ - "Медиацията в брачните отношения" на Юлия Раданова и "Рисувам те, Утре" на Милена Гунчева**. Гости на събитието организирано от Националната асоциация на медиаторите бяха медиатори и приятели на медиацията. Представяне на авторите и книгите направиха Елиза Николова - председател на Професионалната асоциация на медиаторите в България и Райна Константинова - редактор на издателство "Иврай".

Проведе се професионален разговор за медиацията в България. Юлия Раданова говори за предизвикателствата, които съществуват пред медиаторите и пред хората, които ползват медиация. Тя отговори и на поставените от публиката въпроси.

Представянето на втората книга завърши с четене на стихове.

По време на втората коктейлна част на събитието, гостите имаха възможност да обменят мисли и опит.

Участия на членове на НАМ в международни и национални конференции.

През 2021 година членовете на НАМ имаха възможност да се включат в международни и национални конференции.

На 22.09.2021 г. в Лондон се проведе международен уебинар, в който бяха разгледани възможностите, предизвикателствата и тенденциите, подкрепящи съвместното решаване и управление на спорове в контекста на регионалните търговски отношения, развиващите се механизми за АРС и институционалното развитие в Европейските държави.

Членове на НАМ се включиха в уебинара.

На 28 и 29 септември се проведе едно от най-важните събития в алтернативното решаване на спорове между търговци и потребители, а именно 2-рата Асамблея 2021 на APC организациите в ЕС.

Проведоха се дискусии, споделиха се най-новите добри практики, свързани с мащабното дигитализиране на потребителските пазари.

На 15.11.2021 г. в рамките на Международната седмица на възстановителното правосъдие членове на НАМ се включиха в IV-та Националната конференция „Легитимност на възстановителното мислене в България – трансформация на общности, институции, организации”.

По време на конференцията беше организирана и практическа работа по случаи свързани с "Жертва и извършител", „Възстановителна практика при конфликт (тормоз в училище)“ и "Възстановителни практики в общности“.

Основният извод, който може да бъде направен от конференцията откриваме в думите на проф. Добринка Чанкова :

„Въвеждането на възстановителното правосъдие означава радикално преформулиране на ролята и отговорността на държавата по отношение на престъпността, като е установено, че то успешно може да функционира в симбиоза с класическото наказателно правосъдие. Затова е време да се приоритизира тази глобална и атрактивна идея за трансформиране на традиционния подход към престъпността."

Публикации и публични изяви на членове на НАМ.

Комитова, А. 17.02.2021 г., телевизия България он еър, интервю – за решаване на спорове извън съда;

Николова, Е. ecomomy.bg, 19.04.2021 интервю на тема: Как да решим спор с медиация?;

Раданова, Ю. "Медиацията в брачните отношения" С.2021 г

Раданова, Ю. "От задължителна семейна медиация към възстановително правосъдие – възможности и предизвикателства за намирането на единен подход в адресирането на случаи на домашно насилие"- доклад представен на IV-та Националната конференция „Легитимност на възстановителното мислене в България – трансформация на общности, институции, организации”.
Чанкова, Д."Новият Наръчник на ООН за програмите за възстановително правосъдие - инструмент за по-добра реакция на престъпността", Научен алманах на ВСУ „Черноризец Храбър", Серия „Юридически науки и обществена сигурност", 2021, кн.40, с.30-37

Chankova, D. "Restorative Justice as a New Response to Crime - the Modern Vision and Bulgarian Dreamers and Opponents", Balkanistic Forum, 2021, N 3, p. 344-354

Чанкова, Д. „Някои актуални въпроси, свързани с налагането и изпълнението на алтернативни наказания“, Право, политика, администрация, т.8, бр. 1/2021, с.1-9

Чанкова, Д. "Предизвикателства пред ефективната защита на жертвите на престъпления", Сб. „ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА КЪМ ПРАВОТО" Научни четения в памет на Кристиан Таков, Изд. на НБУ, 2021 г. с. 143-154

II. АДМИНИСТРАТИВНА ДЕЙНОСТ

Националната асоциация на медиаторите е с едностепенна форма на управление и с седемчленен състав на Управителния съвет (УС), носещи солидарна отговорност.

През 2021 г. Управителният съвет проведе **16 редовни заседания**. Във връзка с по-голяма възможност за включване на членовете на НАМ в управлението на дейността 8 от заседанията бяха разширени и в тях се включваха представители на колективните членове на НАМ.

На 02.12.2021 г. от 16 ч. онлайн се проведе **годишното събрание на Националната асоциация на медиаторите**.

Обсъди се и се прие *Стратегия за развитие на организацията и на политиките в областта на медиацията* за следващите 5 години. Представена и приета беше *програма за дейността на НАМ през 2022 г.* Разгледани бяха и важни организационни въпроси.

През 2021 г. НАМ кандидатства и спечели **проект "Насърчаване използването на медиацията в Столична община район „Лозенец“, с цел намаляване на домашното насилие, междусъседски спорове и подобряване на климата в общността"**, финансиран от Програма Европа на Столична община. По административни причини изпълнението на проекта се отложи и той се изпълнява през 2022 година.

III. ИНИЦИАТИВИ И ДЕЙНОСТИ НА ЧЛЕНОВЕ НА НАМ

От януари 2021 година започна инициативата на район "Средец", Столична община с кмет Трайчо Трайков в сътрудничество с **"Център за разрешаване на спорове"**, член на НАМ да се създаде програма за предоставяне на услуги по медиация за граждани и търговци, които имат адресна регистрация на територията на район „Средец“. Това е важна крачка към откриване на такива възможности за решаване на спорове във всички общини в България.

От началото на месец септември 2021 г. **„Институт по медиация и управление на спорове“ (ИМЕУС), „Професионална асоциация на**

медиаторите в България“ (ПАМБ) и „Ресурсен център Билитис“ (Билитис) съвместно започна работа по проект „Деца на фокус в разнообразните семейства“, финансиран от Фонд „Активни граждани“ - www.activecitizensfund.bg. Проектът се реализира съвместно от и е с продължителност 16 месеца – от 01.09.2021 г. до 31.12.2022 г. Основната цел на проекта е създаването на първия Център за алтернативно разрешаване на семейни конфликти (ЦАРСК), разчитащ на мултидисциплинарния подход в намирането на холистични решения, отразяващи интересите на всички семейства.

Особено интересни са предаванията на "Преговори и медиация" - подкаст, воден от екипа на Сдружение "Институт по медиация и управление на спорове". Представи бяха редица интересни теми: 31.03.2021- „Медии и медиация ...“; 8.05.2021 – „5-те правила на успешните преговори“; 1.06.2021 – „Разрешаването на конфликти между родители“ ; 1.08.2022 - „Най-разпространените препоръки за ефективна комуникация и предотвратяване на конфликти между разделени родители“; 1.09.2022- „Как медиацията в училище помага?“
Как овластява учениците и ги подготвя да поемат отговорност без страх?

Много интересни и ползотворни са изяви на сдружение „Споразумения“. Впечатляваща беше седмицата от 14-18 юни, когато колективният член на НАМ сдружение "Споразумения" с мрежа от медиатори предложи на гражданите много интересни онлайн събития. В програмата бяха включени:

- ТЕХНИКИ, ОТВОРЕНИ ВРАТИ, статии, видеа;
- Кампанията „Договори се лесно с медиация“, медиатори, които споделят любопитни интервюта и гледни точки за медиацията, и отговарят на горещи въпроси;
- ОТВОРЕНИ ВРАТИ за въпроси, с разяснения за възможно провеждане на медиация по конкретни казуси;
- Боянка Корнажева - разговор с младежи от НПО на тема "Как стигнахме от "по-добре да беше умрял до "гордея се с моя син" - успешна медиация между баща/майка и син, за когото родителите разбират, че е гей;
- Предоставени бяха много видеа, статии и други материали.

През 2021 година Фондация „Партньори – България“ участва в подготовката и провеждането на първия в Европа онлайн курс по Възстановителни практики, който се включиха участници от 7 държави с различен професионален опит. Целта на създаването на такъв курс е да се предостави на професионалистите знания и умения за прилагане на работещи инструменти за превенция и управление на конфликти, за минимизиране на появите и ефектите от агресивно поведение, на проявите на насилие, тормоз и

други пагубни поведения. Възстановителните практики помагат за поддържане на ефективни, конструктивни и ориентирани към мира и бъдещето общности.

IV.. ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ

През 2021 г. Националната асоциация на медиаторите се финансира от членски внос. Събраният членски внос за 2021 година е 1380 лв. 130 от тях са преведени предварително през 2020 година, за да се открие банковата сметка на НАМ. 60 лева са преведени през 2021 за минал период.

В края на 2021 г. НАМ получава от Мария Вълканова зам. председател на СПД „Медиатор“ дарение от 400 лв. под условие парите да се използват за провеждане на студентско състезание по медиация.

През декември 2021 НАМ получава аванс от Програма Европа на Столична община в размер на 8 400 лв. за реализиране на проект "Насърчаване използването на медиацията в Столична община район „Лозенец“, с цел намаляване на домашното насилие, междусъседски спорове и подобряване на климата в общността".

Направените разходи през 2021 година са 191,39 лева, от които:

Плащане на сайт - 27.99лв.

Хостинг сайт - 83.40лв.

Такса Търговски регистър – 20 лв.

Такси банкова сметка – 60 лв.

ОТЧЕТ

ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ

на сдружение „Национална асоциация на медиаторите
за 2021 година

Наименование на разходите	Сума в лева		Наименование на приходите	Сума в лева	
	Текуща година 2022	Предходна година 2021		Текуща година 2022	Предходна година 2021
а	1	2	а	1	2
I. Разходи за дейността			I. Приходи за дейността		

А. Разходи за регламентирана дейност	111,39	-	А. Приходи за регламентирана дейност		500
1.Дарения	-	-	1.Приходи от дарения под условие	400	-
2.Други разходи – плащане за сайт и хостинг	111,39	-	1.Приходи от дарения без условия	-	-
Общо за група А			3. Членски внос	1190	500
Б. Административни разходи – вписване в Търговския регистър	20 лв.	100			
Общо за група I	131,39	100	Общо за група I		500
II. Финансови разходи – такси банкова сметка	60	10	II. Финансови приходи – аванс за проект Лозенец от Програма Европа на СО	8400	-
Общо за група II	60	10	Общо за група II	8400	-
III. Извънредни разходи	-	-	III. Извънредни приходи	-	-
IV. Загуба от стопанска дейност	-	-	IV. Печалба от стопанска дейност	-	-
V.Общо разходи	191,39	110	V.Общо приходи	9 990	500
VI.Резултат	9 990	390	VI.Резултат		
Всичко (V+VI)	9 798,61	500	Всичко (V+VI)	9 990	500

V. ОСНОВНИ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основна цел на НАМ е да насърчи формирането на единна политика за развитието на медиацията в България. При формирането на тази политика, НАМ представлява и защитава интересите на своите членове, както и допринася за ефективното внедряване на медиацията като иновативен способ за решаване на спорове.

Националната асоциация на медиаторите ще продължи да се развива като си поставя следните задачи:

- Създаване на Надеждна услуга медиация - чрез контрол на качеството, регулиране на центрoвете, тарифа, допълнителни изисквания за медиаторите;
- Даване на равни възможности на съдебните медиаторски центрове и на частните медиаторски центрове при приемане на задължителна медиация за определени видове спорове. Регламентиране на определени стандарти, които всички медиаторски центрове е важно да притежават. ;
- Организиране на национална запознавателна кампания в общините и училищата;

След всичко изброено можем да обобщим, че силните страни на НАМ са:

- колективни и индивидуални членове, които са приели медиацията за своя мисия и имат голям практически опит, а много от тях са и обучители по медиация;
- организацията има опит, история и виждания как да се развива ;
- работи за издигане на високо ниво качество на работа на медиатора, чрез изготвяне на стандарти, правила, процедури и евентуално акредитация;
- има добър имидж в колегиалната общност в София и в страната;

Налице са следните слаби страни:

- няма добре изградена и функционираща система в страната;
- недостатъчно е представена в медийната среда;
- недостатъчна взаимопомощ и подкрепа между членовете на НАМ.
- недостатъчно финансиране;
- проблеми с ползването на материална база за срещи и събития;

Основна цел пред НАМ е да се утвърждава като водещо обединение на медиаторски организации и медиатори, което оказва своевременно и качествено обществено и професионално въздействие за формиране на единна политика за развитието на медиацията в България.

За реализиране на тази цел предизвикателствата пред нас са :

- привличане на медиатори и медиаторски организации от цялата страна.
- налагане на стандарт за обучението на медиаторите;

- налагане на стандарт за подобряване квалификацията на медиаторите;
- изготвяне на стандарти за акредитиране на медиаторските центрове, които да могат да работят по случаи препратени от съда;
- подобряване качеството на медиаторската услуга чрез провеждане на редовни колегиуми, обсъждане на особени и предизвикателни казуси, изнасяне на тематични доклади от водещи медиатори; провеждане на дискуссионни срещи.
- разширяване обхвата на медиаторските услуги;
- подобряване на достъпа на гражданите до медиация чрез развиване на медиация в общината, включване на медиацията като социална услуга;
- засилване на мотивацията на медиаторите чрез професионална подкрепа и развиване на национална структура на медиаторските центрове.
- постигане на финансова стабилизация чрез ползване на различни източници на финансиране – собствени приходи от членски внос, дарения, проекти;
- изграждане на системата за управление на качеството на предоставените медиаторски услуги;
- подобряване организационното и информационно осигуряване на NAM чрез постоянно актуализиране на сайта и фейсбук страницата на асоциацията;
- участие в международни проекти за търсене и намиране на допълнителни източници на финансиране;

С утвърждаването на ясни и конкретни работещи механизми за управление, Управителният съвет на NAM, ще продължи да изпълнява мисията на асоциацията за развитие на единна политика за благоприятно развитие на медиацията в Република България.